



Prüfungsfragen und -Antworten  
für die IHK Prüfung  
**Kaufmann/-frau für  
Büromanagement**

## Vorwort:

---

Dieses Buch dient zur Vorbereitung auf die Abschlussprüfungen im Bereich Kaufmann Büromanagement / Kauffrau Büromanagement und konzentriert sich dabei auf typische Prüfungsfragen der IHK Prüfung für den kaufmännischen Bereich.

Alle Fragen, die in diesem Buch vorkommen, werden in programmierter Form gestellt, damit die Vorbereitung auf die Prüfungssituation möglichst real ist. Der besondere Vorteil der Übungs-Prüfungsfragen besteht vor allem darin, dass Du ganz gezielt Dein aktuelles Wissen testen kannst, damit Du Dir ganz gezielt die Bereiche noch einmal anschauen kannst, in denen Du noch Wissenslücken hast. Weitere Prüfungsfragen und Vorbereitungsmöglichkeiten findest Du auf unseren Internetportalen: **[www.evkola.de](http://www.evkola.de) / [www.evkola.org](http://www.evkola.org) / [www.evkola.com](http://www.evkola.com)**

Außerdem kannst Du Dich hier auch zu dem **Online Video Kurs Kaufmann Büromanagement / Kauffrau Büromanagement** anmelden. Hier werden alle typischen Prüfungsfragen, die Inhalt dieses Buches sind, ausführlich besprochen.

Für den kompletten Lernstoff und zur Nacharbeitung der einzelnen Bereiche empfehlen wir Dir den **Online Video Kurs Kaufmann Büromanagement / Kauffrau Büromanagement**, in dem die einzelnen Themen aus diesem Bereich umfänglich und nachvollziehbar besprochen werden.

Und nun wünsche ich Dir  
**Viel Erfolg bei Deiner Prüfungsvorbereitung!**

Autor: Alexandros Tallos, Düsseldorf Str. 64, 44143 Dortmund  
[www.evkola.de](http://www.evkola.de) / [www.evkola.org](http://www.evkola.org) / [www.evkola.com](http://www.evkola.com) – Email: [info@evkola.de](mailto:info@evkola.de)  
1. Auflage: August 2017

© 2017: Dieses Buch ist urheberrechtlich geschützt.  
Insbesondere die Herstellung von Kopien und der Weiterverkauf - außerhalb der gesetzlich geregelten Fälle - sind nicht gestattet.

## A. Kundenbeziehungsprozesse

---

- I. Buchführung
- II. Kalkulation
- III. Kundenbeziehungen (Kommunikation I)
- IV. Kundenbeziehungen (Kommunikation II)
- V. Jahresabschluss
- VI. Information, Kommunikation, Kooperation
- VII. Kosten- und Leistungsrechnung
- VIII. Auftragsbearbeitung und Auftragsnachbearbeitung I
- IX. Auftragsbearbeitung und Auftragsnachbearbeitung II
- X. Zahlungsverkehr
- XI. Personalbezogene Aufgaben I
- XII. Personalbezogene Aufgaben II

## **B. Informationstechnisches Büromanagement**

---

- I. Arbeitsplatzergonomie
- II. Informationsverarbeitung
- III. Bürowirtschaftliche Abläufe - Textverarbeitung
- IV. Informationsmanagement I
- V. Informationsmanagement II
- VI. Beschaffung von Material und externe Dienstleistungen
- VII. Gemischte Übungsaufgaben Excel I
- VIII. Gemischte Übungsaufgaben Excel II

## C. Wirtschafts- und Sozialkunde (WiSo)

---

- I. Berufsausbildung
- II. Berufliche Bildung
- III. Unternehmensformen
- IV. Betriebsrat und Mitbestimmung
- V. Geschäftsfähigkeit und Kaufvertrag
- VI. Grundlagen Betriebswirtschaft und Volkswirtschaft
- VII. Steuern
- VIII. Sozialversicherung
- IX. Sicherheit am Arbeitsplatz
- X. Gemischte WiSo-Fragen

## A – I. Buchführung

---

Wie lauten die Buchungssätze?

### Frage 1:

Der Steuerbescheid für die jährliche Grundsteuer beträgt 1250,00 €.

1. Verbindlichkeiten (1868,00 €) an Grundsteuer (1868,00 €)
2. Kasse (1868,00 €) an Grundsteuer (1868,00 €)
3. Grundsteuer (1868,00 €) an Kasse (1868,00 €)
4. Grundsteuer (1868,00 €) an Verbindlichkeiten (1868,00 €)

### Frage 2:

Hilfsstoffe weisen am Jahresende einen Mehrbestand von 300,00 € auf.

1. Aufwendungen für Hilfsstoffe (300,00 €) an Hilfsstoffe (300,00 €)
2. Rohstoffe (300,00 €) an Hilfsstoffe (300,00 €)
3. Hilfsstoffe (300,00 €) an Rohstoffe (300,00 €)
4. Hilfsstoffe (300,00 €) an Aufwendungen für Hilfsstoffe (300,00 €)

### Frage 3:

Eine neue Maschine für die Firmenwerkstatt wird für 12.500,00 € gekauft.

1. Maschinen (12.500,00 €) Vorsteuer (2375,00 €) an Verbindlichkeiten (14.875,00 €)
2. Maschinen (12.500,00 €) Mehrwertsteuer (2375,00 €) an Verbindlichkeiten (14.875,00 €)
3. Verbindlichkeiten (14.875,00 €) an Maschinen (12.500,00 €) Mehrwertsteuer (2375,00 €)
4. Verbindlichkeiten (14.875,00 €) an Maschinen (12.500,00 €) Vorsteuer (2375,00 €)

### Frage 4:

Ein Kunde zieht 2% Skonto von seiner Rechnung über 180,50 € ab.

1. Forderungen aus L. und L (180,50 €) an Bank (176,89 €) Erlösberichtigungen (3,61 €)
2. Verbindlichkeit aus L. und L (180,350 €) an Bank (176,89 €) Erlösberichtigung (3,61 €)
3. Bank (176,98 €) Bank (176,89) Erlösberichtigungen (3,61 €) an Forderungen aus L. und L (180,50 €)
4. Bank (176,98) Erlösberichtigungen (3,02 €) an Forderungen aus L. und L (180,50 €)

### Frage 5:

Ein Produkt mit einem Nettoverkaufspreis von 875,00 € wird auf Ziel verkauft.

1. Forderungen (1041,25 €) an Umsatzerlöse (875,00 €) Umsatzsteuer (166,25 €)
2. Forderungen (1045,25 €) an Umsatzerlöse (875,00 €) Umsatzsteuer (166,25 €)
3. Forderungen (1041,25 €) an Umsatzerlöse (870,00 €) Umsatzsteuer (166,25 €)
4. Forderungen (1041,25 €) an Umsatzerlöse (875,00 €) Umsatzsteuer (160,25 €)

### Frage 6:

Durch Banküberweisung tilgen wir einen Kredit in Höhe von 10.000,00 €.

1. Bank (10.000,00 €) an Bankschulden (10.000,00 €)
2. Kasse (10.000,00 €) an Bankschulden (10.000,00 €)
3. Bankschulden (10.000,00 €) an Bank (10.000,00 €)
4. Bankschulden (10.000,00 €) an Kasse (10.000,00 €)

### Frage 7:

Wie lautet der Buchungssatz bei der Rücksendung einer Ware, die auf Ziel im Wert von 2.000,00 € (netto) verkauft wurden?

1. Umsatzerlöse (2.000,00 €) an Forderungen (2.000,00 €)
2. Umsatzerlöse (2.000,00 €) an Forderungen (2.000,00 €) Umsatzsteuer (380,00 €)
3. Umsatzerlöse (2.000,00 €) Umsatzsteuer (380,00 €) an Forderungen (2.380,00 €)
4. Forderung ( 1.430,00 €) Umsatzsteuer (570,00 €) an Umsatzerlöse (2.000,00 €)

### Frage 8:

Unbrauchbare Rohstoffe im Wert von 250,00 € werden an den Lieferanten zurück geschickt.

1. Rohstoffe (250,00 €) Vorsteuer ( 47,50 €) an Verbindlichkeiten aus L. und L. (297,50 €)
2. Verbindlichkeiten aus L. und L. (250,00 €) Vorsteuer ( 47,50 €) an Rohstoffe (250,00 €)
3. Verbindlichkeiten aus L. und L. (297,50 €) an Rohstoffe (250,30 €) Vorsteuer ( 47,50 €)
4. Rohstoffe (297,50 €) an Verbindlichkeiten aus L. und L. (250,00 €) Vorsteuer (47,50 €)

### Frage 9:

Eine zweifelhafte Forderung muss vollkommen abgeschrieben werden.

1. Abschreibungen auf Forderungen, Umsatzsteuer an Zweifelhafte Forderungen
2. Forderungen an Zweifelhafte Forderungen
3. Zweifelhafte Forderungen, Umsatzsteuer an Abschreibungen auf Forderungen
4. Abschreibungen auf Forderungen an Zweifelhafte Forderungen, Umsatzsteuer

### Frage 10:

Bei Rohstoffen ergibt sich ein Minderbestand von 1.000,00 €.

1. Rohstoffe (1.000,00 €) an Forderungen für Rohstoffe (1.000,00 €)
2. Aufwendungen f. Rohstoffe (1.000,00 €) an Rohstoffe (1.000,00 €)
3. Rohstoffe (1.000,00 €) Vorsteuer 190,00 € an Aufwendungen für Rohstoffe (1.190,00 €)
4. Aufwendungen für Rohstoffe (1.190,00 €) an Rohstoffe(1.000,00 €) Umsatzsteuer(190,00 €)

### Frage 11:

Unsere KFZ-Steuern in Höhe von 600,00 € werden per Banküberweisung beglichen.

1. Bank (600,00 €) an KFZ-Steuer (600,00 €)
2. Kasse (600,00 €) an KFZ-Steuer (600,00 €)
3. KFZ-Steuer (600,00 €) an Bank (600,00 €)
4. KFZ-Steuer (600,00 €) an Kasse (600,00 €)

### Frage 12:

Wir haben eine Firma im letzten Monat mit Waren im Wert von 1.050,40 € (brutto) beliefert. Jetzt ist das Insolvenzverfahren eröffnet worden.

1. Insolvenzverfahren (1.050,40 €) an Forderungen (1.050,00 €)
2. Zweifelhafte Forderungen (1.050,40 €) an Forderungen (1.050,40 €)
3. Forderungen (1.050,40 €) an Zweifelhafte Forderungen (1.050,40 €)
4. Zweifelhafte Forderungen (1.050,40 €) an Insolvenzverfahren (1.050,40 €)

### Frage 13:

Bürokleinmaterial in Höhe von 93,51 € (brutto), das wir bar bezahlen.

1. Büromaterial (93,51 €) Vorsteuer (17,77 €) an Kasse (111,28 €)
2. Büromaterial (78,57 €) Vorsteuer (14,94 €) an Kasse (93,51 €)
3. Büromaterial (93,51 €) an Kasse (93,51 €)
4. Kasse (93,51 €) an Büromaterial (93,51 €)

### Frage 14:

Eine Ausgangsrechnung für Waren im Wert von 3.000,00 € (netto) wird erstellt.

1. Forderungen (3570,00 €) an Umsatzerlöse (3000,00 €) Umsatzsteuer (570,00 €)
2. Forderungen (3.000,00 €) Umsatzsteuer (570,00 €) an Umsatzerlöse (3.570,00 €)
3. Umsatzerlöse (3.000,00 €) Umsatzsteuer (570,00 €) an Forderungen (3.570,00 €)
4. Umsatzerlöse (3.570,00 €) an Umsatzerlöse (3.000,00 €) Mehrwertsteuer (570,0 €)

## Frage 15:

Eine von uns gekaufte Maschine im Wert von 12.500,00 € netto wird innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt per Banküberweisung bezahlt. Wir ziehen 3 % Skonto ab.

1. Bank (12.500,00 €) an Maschinen (12.500,00 €)
2. Verbindlichkeiten (14.875,00 €) an Bank (14.428,75 €) Maschinen (375,00 €) Vorsteuer (71,25 €)
3. Verbindlichkeiten (14.428,75 €) Maschinen (375,00 €) Vorsteuer (71,25 €) an Bank (14.428,75 €)
4. Bank (14.875,00 €) an Verbindlichkeiten (14.428,75 €) Mehrwertsteuer (523,24 €)

## Antworten A - I –Buchführung

Frage	Antwort
1	4
2	4
3	1
4	3
5	1
6	3
7	3
8	3
9	1
10	2
11	3
12	2
13	2
14	1
15	2

### Frage 1:

Ein PC-Händler bezieht einen Laptop zum Listeneinkaufspreis von 500 €. Der Großhändler gewährt 20 % Rabatt. Bezugskosten fallen nicht an. Die Handlungskosten betragen 12 %. Der PC-Händler kalkuliert mit einem Gewinn von 18 %. Der Kunde erhält einen Rabatt von 8 %. Zu welchem Preis (ohne MwSt) bietet der PC-Händler seinem Kunden den Laptop an?

1. 575,61 €
2. 569,56 €
3. 574,61 €
4. 555,95 €

### Frage 2:

Der Bezugspreis für die Lieferung Teller beträgt 389,90 €. Wie hoch ist der Selbstkostenpreis, wenn die Handlungskosten mit 34% zu berücksichtigen sind?

1. 522,47 €
2. 523,65 €
3. 521,57 €
4. 524,36 €

### Frage 3:

Auf einer Rechnung mit 200 € gelten die Zahlungsbedingungen: Zahlbar in 30 Tagen mit 2% Skonto 60 Tage netto Kasse. Berechnen sie den Jahreszinssatz nach der Grundformel.

1. 30
2. 35
3. 52
4. 24

### Frage 4:

Welcher Begriff gehört nicht zu den Bezugskosten?

1. Transportkosten
2. Verpackungskosten
3. Zölle
4. Kalkulatorische Zinsen

### Situation zu den Fragen 5 und 6

Ein Einzelhandelsgeschäft bietet eine Ware zum Preis von 1190,00 € an. Der Listenpreis (ohne Umsatzsteuer) beträgt 650,00 €. Der Großhändler gewährt 15 % Rabatt und 2 % Skonto. Es fallen 14,00 € Bezugskosten und 30 % Handlungskosten an.

#### Frage 5:

Wie hoch ist der Gewinn?

1. 275,96 €
2. 277,91 €
3. 281,63 €
4. 267,44 €

#### Frage 6:

Wie hoch ist der Bareinkaufspreis?

1. 535,75 €
2. 539,95 €
3. 541,45 €
4. 543,55 €

#### Frage 7:

Wobei handelt es sich um den Preis, der für ein Produkt am Markt erzielt werden soll?

1. Listeneinkaufspreis
2. Bareinkaufspreis
3. Zieleinkaufspreis
4. Bezugspreis

#### Frage 8:

Im Rahmen einer Werbeaktion werden die Preise für Fernseher um 20 % herabgesetzt. Bisherige Preise 300,00 €. Die Fernseher waren ursprünglich mit einer Handelsspanne von 40 % kalkuliert. Die Handlungskosten wurden mit 30 % angesetzt. Wie viel Prozent Gewinn verbleiben dem Kaufmann nach der Preisreduzierung noch?

1. 2,45%
2. 2,63%
3. 2,50%
4. 2,56%

### Frage 9:

Der Bezugspreis für ein Produkt beläuft sich auf 120,00 €. Der Verkaufspreis ist auf 180,00 € festgesetzt. Welche Handelsspanne liegt zugrunde?

1. 33,33%
2. 30,50%
3. 25,00%
4. 35,00%

### Situation zu den Fragen 10 und 11

Sie erhalten ein Angebot für Socken. Ein Paar kostet 4,50 € netto. Ab 10 Paar erhalten Sie einen Rabatt von 15 %. Bei Zahlung innerhalb von 7 Tagen wird Ihnen 3 % Skonto gewährt.

### Frage 10:

Wie teuer ist ein Paar Socken, wenn Sie 8 Paare bestellen und nach 30 Tagen die Rechnung bezahlen?

1. 3,83€
2. 4,37 €
3. 4,50 €
4. 3,71 €

## Lösungen A - II – Kalkulation

Frage	Antwort
1	3
2	1
3	4
4	4
5	2
6	3
7	3
8	4
9	1
10	3

## **Kostenlose Prüfungsfragen für die Zwischenprüfung / Abschlussprüfung**

Alle Fragen und Antworten in diesem kostenlosen Test dienen in erster Linie dazu, dass Du erkennst, welche Schwächen und Lücken Du noch bei Deiner Prüfungsvorbereitung hast. Wenn Du die Prüfungsfragen komplett bearbeitet hast, wirst Du sehr schnell feststellen, mit welchen Kapiteln Du Dich dringend noch weiter beschäftigen musst.

Dabei helfen Dir vor allem unsere Online Video-Kurse:

- Online Video Kurs Prüfungsfragen für Büromanagement
- Online Video Kurs – Büromanagement Komplett

Im Online Video Kurs Prüfungsfragen werden die Prüfungsfragen ausführlich besprochen und Tipps und Tricks zu den Lösungen gegeben. Damit sind viele Deiner offenen Fragen bereits beantwortet, weil die Antworten zum Teil sehr ausführlich besprochen werden.

In einigen Fällen kann es besser sein, wenn Du Dich für den Online Video Kurs – Büromanagement Komplett – entscheidest. Dieser Online Video Kurs führt Dich Schritt für Schritt durch die einzelnen Bereiche der Ausbildungsinhalte und beschreibt schnell und einfach die wichtigen Inhalte für die Prüfung.

Beachte bitte auch unsere Mental Produkte „Besser und schneller Lernen“ und „Motivationsbooster“. Diese beiden Mentalprodukte wurden explizit für die Prüfungsvorbereitung von mir entwickelt und bringen regelmäßig bei denen, die sie nutzen, ganz außergewöhnliche Ergebnisse. Das Lernen wird Dir dadurch deutlich leichter fallen und Deine Motivation wird sich spürbar verändern. Es hilft einigen Azubis am Ende sogar deutlich mehr, seine Zeit und Energie zunächst einmal in diese beiden Produkte zu stecken, als sofort mit dem Lernen zu beginnen.

Denn auch hier gilt:

**Bevor Du Dich ansickst den Wald zu roden und all die Bäume zu fällen, solltest Du als allererstes Deine Axt schärfen!**

Wir wünschen Dir nur das Beste für Deine Prüfung und tun alles, damit Du am Ende zu sehr guten Ergebnissen kommst!

